

Plataformas virtuales de aprendizaje como estrategia de adaptabilidad para el teletrabajo.

López, Jorge¹; Basantes, Marcela²; Villa, René³
 Instituto Superior Tecnológico Bolívar, Ambato, Ecuador

Resumen: Debido a la pandemia ocasionada por el coronavirus se aplicó como estrategia educativa el teletrabajo durante un periodo de tiempo que aún se desconoce. Los docentes y estudiantes se enfrentan a una situación desconocida, que inevitablemente genera muchos misterios, la perspectiva actual presenta una variedad de plataformas que pueden apoyar en cualquier para evitar la disminución en el rendimiento. La tecnología tiene una gran influencia en la mayoría de los ambientes de trabajo, el presente estudio propone identificar las plataformas virtuales para el aprendizaje considerando variables que permitan visualizar aquellas de mayor uso, aceptación y beneficio para los educadores. Se trata de una investigación en la que se puede observar cómo obtener el mejor beneficio de tal manera no redundar en procesos de los pedagogos ni de las instituciones educativas donde laboran, evaluando la interactividad, flexibilidad, escalabilidad y otros aspectos importantes de las plataformas virtuales obteniendo resultados evidentes de su uso en el teletrabajo.

Palabras clave: Tecnología, Educación, Virtual, Teletrabajo, Pandemia

Virtual learning platforms as an adaptability strategy for teleworking

Abstract: Due to the pandemic caused by the coronavirus, teleworking was applied as an educational strategy for a period of time that is still unknown. Teachers and students face an unknown situation, which inevitably generates many mysteries, the current perspective presents a variety of platforms that can support in any way to avoid the decline in performance. Technology has a great influence in most work environments, the present study proposes to identify virtual platforms for learning considering variables that allow visualizing those of greater use, acceptance and benefit for educators. This is an investigation in which it is possible to observe how to obtain the best benefit in such a way as not to result in processes of the pedagogues or the educational institutions where they work, evaluating the interactivity, flexibility, scalability and other important aspects of the virtual platforms obtaining Obvious results of its use in teleworking.

Keywords: Technology, Education, Virtual, Telework, Pandemic

1 INTRODUCCIÓN

La educación virtual se ha constituido en un eje importante en época de pandemia debido a la emergencia del COVID-19 se dio el confinamiento a nivel mundial, creando un escenario apropiado para que las plataformas educativas, el uso de herramientas tecnológicas brinda la posibilidad de adaptabilidad al teletrabajo de una manera oportuna gracias al uso de internet que en la actualidad mediante el uso de redes sociales se convierte en una forma práctica de comunicación inmediata entre el docente y el estudiante. Otro beneficio de las plataformas virtuales de aprendizaje es que tiene un vínculo cercano con las bibliotecas en línea de tal

manera que permiten que los estudiantes tengan acceso a la información en cualquier momento, entre las actividades que se han migrado a la modalidad virtual, es la educación. En donde, docentes realizan teletrabajo y estudiantes, aprenden mediante la virtualidad y uso de plataformas educativas

La educación virtual se ha constituido en un eje importante en época de pandemia debido a la emergencia del COVID-19 se dio el confinamiento a nivel mundial, creando un escenario apropiado para que las plataformas educativas en línea tomen fuerza y se pueda observar los beneficios que presenta cada una como también sus desventajas. (Velavan & Meyer, 2020).

El uso de herramientas tecnológicas brinda la posibilidad de adaptabilidad al teletrabajo de una manera oportuna gracias al uso de internet que en la actualidad mediante el uso de redes sociales se convierte en una forma práctica de comunicación inmediata entre el docente y el estudiante. La incorporación de foros, entrega de tareas, facilidad de compartir contenidos y evaluaciones en línea permiten que las actividades se desarrollen con normalidad en el entorno educativo y principalmente que la formación académica no se detenga. (Varini y Axt, 2008).

Otro beneficio de las plataformas virtuales de aprendizaje es que tiene un vínculo cercano con las bibliotecas en línea de tal manera que permiten que los estudiantes tengan acceso a la información en cualquier momento facilitando así el tema de consultas o referencias bibliográficas para proyectos o estudios de caso (Garduño, 2009).

Con la pandemia que azota el mundo entero, ocasionada por la Covid-19, se ha buscado mecanismos que permitan continuar con las actividades, principalmente mediante el uso de tecnología. De allí se adopta el término teletrabajo o trabajo a distancia, que permite utilizar las nuevas tecnologías para realizar un trabajo desde un lugar diferente al que comúnmente se lo realiza.

Entre las actividades que se han migrado a la modalidad virtual, es la educación. En donde, docentes realizan teletrabajo y estudiantes, aprenden mediante la virtualidad y uso de plataformas educativas. Esta modalidad ofrece como principales ventajas, la flexibilidad en horarios, variedad de recursos, generación de ambientes colaborativos y cooperativos, lo cual permite a la vez el desarrollo de competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020).

El diseño de esta investigación responde a un estudio no experimental, descriptivo con un enfoque cualitativo, al analizar las características de las diferentes plataformas virtuales, lo que condujo al uso de los métodos: deductivo, inductivo, analítico, sintético y comparativo lógico.

Las plataformas virtuales de aprendizaje que han facilitado el teletrabajo ocasionado a nivel mundial debido a la emergencia del COVID-19 han sido varias, pero en base a la presente investigación se ha encontrado estadísticas importantes sobre el uso de herramientas tecnológicas. Por tal razón se ha encontrado la posibilidad de utilizar programas que antes se desconocía la posibilidad de trabajar al 100% en la virtualidad.

Las plataformas que ha tenido gran éxito ha sido ZOOM que a pesar de no ser la mejor ni tampoco en su totalidad gratuita ha tenido gran aceptación a nivel mundial. Otra ha sido Microsoft Teams que a pesar de ser pagada ha existido buenas ofertas de uso gratuito por tiempo limitado y ha generado que muchas instituciones la adquieran debido a su aceptación en el uso.

Moodle ha sido la plataforma más utilizada debido a su gratuidad y que muchas instituciones ya trabajaban anteriormente con la herramienta que brinda excelentes posibilidades a los maestros y la posibilidad de usarla desde el celular.

Tabla 1: Uso de Herramientas Educativas

Plataformas Virtuales	Video Conferencias
Moodle	Google Meet
Microsoft Teams	Zoom
Chamilo	Cisco Webex
Google Classroom	Jitsi Meet

Según la investigación realizada se puede observar que aplicaciones que no son gratuitas apoyaron por motivos de emergencia ampliando las posibilidades de uso no comercial y la ampliación número de usuarios conectados, impulsó su utilización como son los casos de Teams y Zoom que sin duda alguna gracias al compromiso social que adoptaron fueron bien recibidos y favorecieron el desempeño educativo.

Finalmente, las redes sociales como Whatsapp y Facebook a pesar de no ser plataformas de enseñanza propiamente dichas han sido un pilar fundamental en la comunicación entre docentes y estudiantes y han facilitado el buen desenvolvimiento de las actividades académicas (Cabrera, 2020).

4 CONCLUSIONES

- El uso de las plataformas virtuales ayudó en el desarrollo de las clases virtuales permitiendo que se que los estudiantes no abandonen sus estudios y no sufran retrasos importantes, adicionalmente las herramientas de comunicación facilitaron el intercambio de información en tiempo real para que se genere un entorno adecuado.
- La adaptabilidad al teletrabajo fue importante y permitió que los docentes y estudiantes utilicen recursos tecnológicos gratuitos que tuvieron una gran participación en los establecimientos educativos que posiblemente se mantengan utilizándolas ahora que conocen sus fortalezas y debilidades.
- La pandemia a pesar del sufrimiento y consecuencias negativas que ha dejado también permitió que las personas demuestren la capacidad que tienen de adaptarse al cambio y sobreponerse ante las adversidades demostrando que la tecnología en el ámbito educativo ha logrado vencer el reto de la distancia en la educación virtual.

5 REFERENCIAS

- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2) (Especial, COVID-19).
- Garduño, R. (2009). Contenido educativo en el aprendizaje virtual. *Investigación Bibliotecológica*, 47 (23), 15-44.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (21 de marzo de 2020). Gestión de Riesgos. Obtenido de https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/LINEAM_1.pdf
- Varini, R. y Axt, M. (2008). Para uma posição enunciativa no discurso pedagógico mediado por ambientes virtuais de aprendizagem. *Interface. Comunicação Saude Educação*, 25 (12), 347-361
- Velavan, T., & Meyer, C. (2020). The COVID-19 epidemic. *Tropical medicine & international health*, 278-280