

Bolívar
innova

ISSN

Innovación, Ciencia, Tecnología

REVISTA
EDICIÓN 002
2021



ARTÍCULO 10

La Gestión de Procesos Administrativos Financieros en el Sector Textil del Cantón Ambato

Horna, Maira¹; Acosta, Diego²; Caiza, Erika³

¹Instituto Superior Tecnológico Luis A. Martínez, Ambato, Ecuador

²Instituto Superior Tecnológico Luis A. Martínez, Ambato, Ecuador

³Instituto Superior Tecnológico Luis A. Martínez, Ambato, Ecuador

Resumen: El presente estudio trata sobre la gestión de procesos administrativos financieros en el sector Textil del cantón Ambato, donde se fundamenta teóricamente los procesos administrativos y financieros, descubriendo que son de vital importancia en las organizaciones. Este entendimiento fue posible, gracias a los autores y antecedentes investigativos, que contribuyeron a la generación de ideas propias descritas en los resultados. También, se emplea métodos investigativos adecuados, como técnica se aplicó encuestas y como instrumentos validos de investigación los cuestionarios, que dieron como resultado que las empresas del sector textil no cuentan con procesos administrativos y financieros; por lo que contratan asesoría externa; y aunque el manejo administrativo y financiero es aceptable, no llevan registros o documentación de los procesos, es decir no cuentan con la guía principal para regir sus actividades.

Palabras clave: Administración, procesos, finanzas, gestión, procesos administrativos financieros.

The Management of Financial Administrative Processes in the Textile Sector of the Ambato City

Abstract: This study deals with the management of financial administrative processes in the Textile sector of the Ambato canton, where the administrative and financial processes are theoretically based, discovering that they are of vital importance in organizations. This understanding was possible, thanks to the authors and research background, which contributed to the generation of their own ideas described in the results. Also, adequate investigative methods are used, as a technique, surveys were applied and questionnaires as valid research instruments, which resulted in the companies in the textile sector not having administrative and financial processes; for which they hire external advice; and although the administrative and financial management is acceptable, they do not keep records or documentation of the processes, that is, they do not have the main guide to govern their activities.

Keywords: Administration, processes, finance, management, financial administrative processes

1

INTRODUCCIÓN

En el Ecuador las empresas textiles son los mayores aportadores en la economía a nivel nacional en la actualidad este alce se dio poco a poco desde la década de los años 90 se fue incrementando las exportaciones. Al transcurrir el cambio que se realizó en el 2000 de sucres a dólares las exportaciones se incrementaron en el 8,14% en relación de los años 90, en el año 2011 las exportaciones en confecciones textiles son de 64,5 millones y sus destinos son México, Colombia y Estados Unidos, en el año 2013 las exportaciones superaron los 114 millones de dólares. Pero sin embargo en los últimos años las exportaciones textiles han decrecido significativamente en el

2015 se cerró con 79 millones de dólares. Las empresas textiles del Ecuador han ido incrementando maquinaria para lograr ser competidores en el mercado global y se preparan dando capacitaciones al personal para que sean eficientes y productivos obteniendo la innovación de los productos para la satisfacción de la demanda internacional. En la actualidad las empresas textiles se ubican en parques industriales para mejorar los recursos y proteger el medio ambiente y su producción textil es a base de distintas fibras y cuentan con la certificación de la ISO 9000 y comercio justo (Instituto de Promoción de Exportaciones e Inversio, 2017).

La industria textil inicio con el dominio colonial en el Ecuador, para el siglo XX se introdujo el algodón por medio del proceso de lanas. En la actualidad se utiliza diferentes tipos como: poliéster, nylon, acrílicos, lana y seda. Existen una gran cantidad de empresas que se dedican a estas actividades y se localizan en las provincias de Pichincha, Imbabura, Tungurahua, Azuay y Guayas (Asociación de Industriales Textiles del Ecuador, 2016). La realización de actividades en la elaboración de prendas de vestir ropa interior entre otros ocupa la provincia de Tungurahua en el sector textil. De tal manera que está brindando empleo a 448 empleados, en cuanto a sueldos y salarios genera 1 millón de dólares, crea impuestos por 1,3 millones de dólares, la industria en producción bruta para la venta genera 9,8 millones de dólares, y en gastos de materias primas 5,3 millones de dólares.

Como indica la Cámara de Industrias de Tungurahua (2016), en la provincia se encuentran registradas 272 empresas textiles y ocupa el segundo lugar con el 19%, se encuentran afiliados 127 y 21 de estos confeccionan variedad de vestimenta, estimando que el 5% de empresas tienen 150 máquinas, el 10% cuentan con 50 y 100 máquinas, 45% de empresas tienen entre 20 y 50 máquinas y su 40% cuentan con menos de 2° máquinas. El 33% de las empresas utilizan el 100% de su capacidad instalada, el 67% emplea el 75% de su capacidad instalada, esto informó en el Diario La Hora El director ejecutivo Mario Manjarrez de la Asociación de Confeccionistas Textiles (ACONTEX).

Tungurahua se encuentra entre las 5 provincias a nivel nacional del 62% que tienen empresas en el país. Por tal motivo, el Catón Ambato es una de las ciudades que tiene índice alto de desempleo en el Ecuador, se caracteriza por ser uno de los cantones productivos en relación con otras limitrofes del centro del país. Las empresas privadas contienen el número de empresas por cada 10 mil habitantes, ubicándose así en el segundo lugar ya que los empleos se relacionan con la industria y comercio, es por esto que la Cámara de la pequeña industria de Tungurahua informo que algunos de los socios reportaron el 70% de disminución de producción y un 30% de despidos (Cámara de la Pequeña Industria de Tungurahua, 2016).

La industria textil que se desenvuelve en el Cantón Ambato a nivel nacional es una de las más grandes con el 35 % de la población del país se viste con producto ambateño, la

tecnología en maquinaria es importante para competir con las demás empresas. Existen gremios en Ambato como ACONTEX con 35 socios, ellos realizaron estrategias para competir con el producto colombiano, de igual manera establecieron estrategias con el sector de moda para que exista inversión (Asociación de Industriales Textiles del Ecuador, 2016).

El estudio de la gestión de procesos para cualquier empresa sea esta comercial o industrial es de gran importancia, ya que determina la composición de del personal administrativo, departamento financiero contable y la variación del patrimonio de las actividades empresariales, una adecuada gestión de procesos garantiza rentabilidad respecto de la inversión del capital, siendo el caso de las empresa textiles que se encuentran empeñadas en realizar dicho estudio para garantizar la mejora sustantiva de los procesos financieros de cada uno de ellas. En las parroquias del Cantón Ambato se ubican empresas textiles que llevan años en el mercado, pero no cuentan con una gestión de procesos administrativos y financiera que permita identificar la eficiencia y eficacia, económica que las empresas requieren en el manejo de sus recursos, así como los procesos de producción.

2 MARCO TEÓRICO/ METODOLOGÍA

2.1 MARCO TEÓRICO

La autora Ramirez (2017) en su artículo con tema: "La Gestión Administrativa en el desarrollo empresarial" presentado en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, concluye que: El Proceso Administrativo, es un conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la admón. Mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral. El proceso, se compone de dos fases, la mecánica y la dinámica. La mecánica, es la parte teórica de la admón., en la que se establece lo que debe de hacerse; es decir, se dirige siempre hacia el futuro. Y se divide en: Previsión, Planificación y Organización. La fase dinámica, se refiere a cómo manejar de hecho el organismo social. Y se divide en: Control, Dirección e Integración (Ramirez, 2017)

El punto de vista Pérez (2016) la gestión es la acción y una herramienta para el efecto de gestionar y administrar, la gestión financiera ayuda a que las empresas realicen un vvd diagnóstico y poder dar recomendaciones esto facilita la dirección de las empresas por los

gerentes o el personal administrativo en la toma de decisiones o la elaboración de estrategias.

De una forma específica ya que es una diligencia siendo un trámite necesario para la solución de los problemas que puedan presentar de carácter administrativo o de documentación. La gestión es una variedad de acciones u operaciones relacionadas con la administración y dirección de una organización.

De acuerdo Reyes (2004) la administración se basa en la búsqueda de resultados de una forma directa basándose en la observación de resultados que son de eficiencia máxima de la coordinación de esta y de su aprovechamiento ya sean de recursos materiales ya sea como el capital, materias primas, edificio o maquinaria entre otros.

Todo aquello que se oriente hacia un fin requiere ser organizado, controlado y coordinado, y ahí se ubica el rol de la administración. La administración es la técnica de coordinación buscando resultados que se trabajan en conjunto con cosas y personas que integran una empresa.

2.2 METODOLOGÍA

En la presente investigación se utiliza el método empirico, según Díaz (2009) es un método que recolecta información por medio de la observación y a través de la experiencia obtenida en casos reales.

En este trabajo el estudio de la población objetivo es determinada o finita y son de 147 empresas pequeñas (Pymes) del sector textil del Cantón Ambato, los datos obtenidos son de la página del Servicios de Rentas Internas (SRI).

Tabla 1. Población y Muestra

POBLACIÓN	CANTIDAD
Empresas textiles de la provincia de Tungurahua	397
Pymes textiles del sector Urbano Cantón Ambato	106
Pymes textiles le sector rural del Cantón Ambato	41

$$n = \frac{(1.96)^2(0.50)(0.50)(147)}{(1.96)^2(0.50)(0.50) + 147(0.0025)}$$
$$n = \frac{(3.8416)(0.50)(0.50)(147)}{(3.8416)(0.50)(0.50) + 147(0.0025)}$$
$$n = \frac{141.1788}{1.3279}$$
$$n = 106.31$$

El total que le corresponde a la muestra es de 106 empresas a las que se realizan las encuestas.

3 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Dado las respuestas de las empresas encuestadas se obtienen los siguientes resultados.

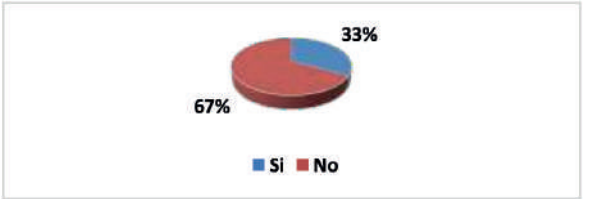


Figura 1. Implementación de procesos administrativos financieros

Sobre la implementación de procesos administrativos financieros en el sector textil de la ciudad de Ambato, se tiene que un 67% no lo ha implementado y un 33% lo ha implementado.



Figura 2. Asesoría externa

De las pymes del sector textil encuestadas, un 81% cuenta con asesoría contable o financiera, mientras que el 19% no cuenta con ningún tipo de asesoría externa

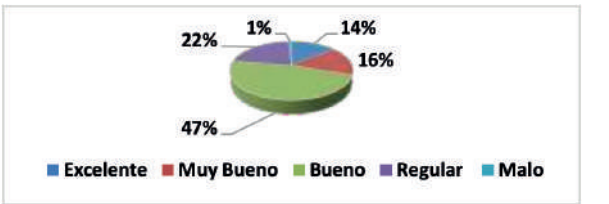


Figura 3. Manejo de las finanzas

En cuanto al manejo de las finanzas, el 47% de las empresas textiles aseguran que su manejo es bueno, un 22% que es regular; 16% muy bueno; un 14% excelente y el 1% malo.

Visualizando la situación interna de la industria textil, aseguran que su manejo financiero es aceptable; sin embargo existe un 23% que presentan un problema; tal vez esto sea una razón por la que acuden a la asesoría externa; siendo necesario que se tenga un accionar o propuesta que contribuya a todos de manera general.

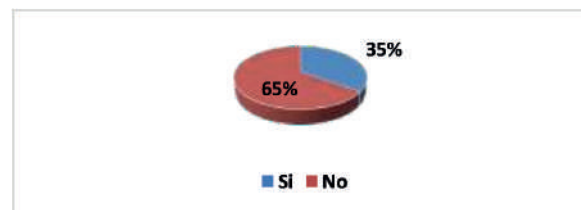


Figura 4. Personal capacitado en administración, finanzas o a fines.

Sobre el personal capacitado en administración, finanzas o a fines hay que mencionar que el 65% no cuenta con personal del área mencionada; mientras un 35% si tiene personal capacitado

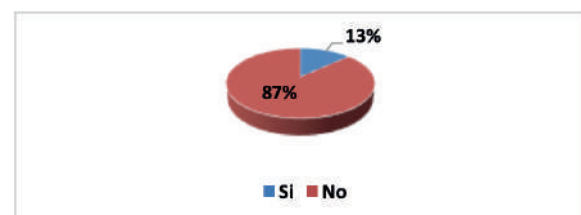


Figura 5. Documentación de los procesos administrativos y financiero.

En cuanto a si las pymes del sector textil cuentan con documentación de los procesos administrativos y financieros; resulta que un 87% no cuenta con dicha documentación; y tan solo un 13% tiene el detalle de sus procesos. Está claro que las empresas de textiles del Cantón Ambato presentan problemas administrativos y financieros, pues empiezan mal al no poseer documentación que les ayude o soporte dichos procesos; esta información es necesaria para tener un precedente y así el personal pueda direccionarse adecuadamente.

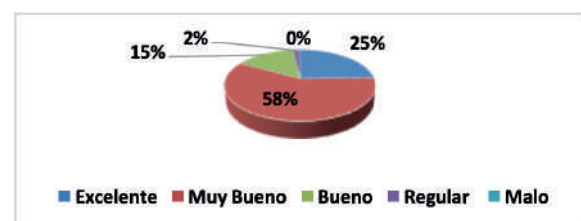


Figura 6. Contribución de un manual de gestión de procesos administrativo y financiero para el sector textil

En cuanto a la contribución de un manual de gestión de procesos administrativo y financiero para el sector textil, mencionan que el 58% le parece muy bueno, un 25% excelente, un 15% bueno, un 2% regular y el 0% malo.

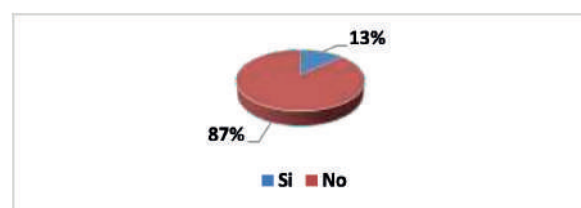


Figura 7. Un manual de gestión de procesos administrativo y financiero mejorará la toma de decisiones y la productividad en las empresas textiles

Finalmente; un 87% de las empresas encuestadas menciona que un manual de gestión de procesos administrativo y financiero si mejorará la toma de decisiones y la productividad en las empresas textiles, mientras que un 13% dice que no lo hará. Por lo cual, la respuesta a los problemas de algunas empresas de la industria textil es que un manual de gestión de procesos administrativo y financiero si mejorará la toma de decisiones y la productividad en las empresas textiles; pero se ven cautos porque no desean incurrir en contratación de personal o que se eleven los costos. Por ello, lo descubierto podría ser una respuesta eventual a lo descubierto en la investigación.

4 CONCLUSIONES

► Terminado el estudio de la gestión de procesos administrativos financieros en las empresas textiles del Cantón de Ambato, se pudo cumplir con la fundamentación teórica referente a la variable de estudio, entendiendo que los procesos administrativos y financieros, son de vital importancia en las organizaciones, pues esto permiten mejorar la productividad, establecer un orden, eliminar algún tipo de problema y gestiona las transacciones que las empresas pueden realizar. Este entendimiento fue posible, gracias a los autores y antecedentes investigativos, que contribuyeron a la generación de ideas propias descritas en los resultados.

► Se empleó métodos investigativos adecuados, como técnica se aplicó encuestas y como instrumentos validos de investigación los cuestionarios, que dieron como resultado que las empresas del sector textil no cuentan con procesos administrativos y financieros; por lo que contratan asesoría externa; y aunque el manejo administrativo y financiero es aceptable, no llevan registros o documentación de los procesos, es decir no cuentan con la guía principal para regir sus actividades.

► Finalmente; completado el informe final de este estudio, se pudo rescatar que necesitan de una propuesta valida que resuelva el problema, sugiriendo que se cree un manual de gestión de procesos administrativo y financiero para el sector textil, pues este además de contribuir a generar procesos en las organizaciones, permitirá la toma de decisiones para el mejoramiento de la gestión financiera en todo el sector textil.

5 REFERENCIAS

- Alvira, F. (2011). La encuesta: una perspectiva general metodológica 2da ed. Madrid: Caslon s.l. Madrid: Caslon S.L.
- Asociación de Industriales Textiles del Ecuador. (2016). Asociación de Industriales Textiles del Ecuador. Obtenido de Cuentas Nacionales publicadas por el Banco Central del Ecuador: <http://www.vistazo.com/seccion/pais/el-sector-textil-en-cifras>
- Asociación de Industriales Textiles del Ecuador. (2016). Boletín Mensual. Recuperado de AITE. Obtenido de Obtenido de <http://www.aite.com.ec/industriatextil.html>
- Avila, H. (2006). Introducción a la metodología de la investigación. Mexico: Eumet Net.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación. Bogotá: Prentice Hall.
- Camara de Industrias de Tungurahua . (2016). Industria Textil, Tercera en generación de empleo en Tungurahua. Obtenido de <https://camaradeindustriasdetungurahua.wordpress.com/2016/03/07/industriatextil-tercera-en-generacion-de-empleo-en-tungurahua>
- Cámara de la Pequeña Industria de Tungurahua. (2016). Tungurahua entre las provincias que más empresas concentran. Ambato, Tungurahua. Obtenido de <https://lahora.com.ec/noticia/1101917714/tungurahua-entre-las-provincias--que-mc3a1s-empresas-concentran>
- Díaz, P. (2009). Metodología de la investigación científica y bioestadística. Chile: Ril.
- Fernández, M. (2003). El control, fundamento de la gestión por procesos. Madrid: Esic.
- Flores, S. (2013). Proceso Administrativo y Gestion Empresarial En Coproabas, Jinotega En El Periodo. Managua.
- García , J., & Ramos, C. (2008). Estadística administrativa. España: UCA.
- García, F. (2004). El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios. Maxico: Lumisa.
- Godínez, I. (2014). titulado Ingeniería Industrial, vol. XXXV. Redalyc, 10.
- Hernández, Fernández & Collado. (2010). Metodología de la Investigación. México: MacGraw Hill.
- Hernández, Fernández & Collado. (2010). Metodología de la Investigación. México: MacGraw Hill.
- Instituto de Promoción de Exportaciones e Inversio. (2017). Instituto de Promoción de Exportaciones e Inversio. Obtenido de Proecuador.gob.ec.: <http://www.proecuador.gob.ec/comprodres/oferta-exportable/textiles-y-confeccion/>
- Lahoud, D. (2006). Los Principios de Las Finanzas Y Los Mercados Financieros. Caracas: Texto C.A.
- Malhotra, N. (2004). Investigación de mercados: un enfoque aplicado. Mexico: Pearson.
- Ministerio de Coordinación de la Producción. (2011). Agendas para la Transformación Productiva Territorial Ambato, Tungurahua. Obtenido de Obtenido de Agendas para la Transformacion Productiva territorial
- Mora, J., Huilcapi, M., & Escobar, D. (2017). Aseguramiento de los procesos administrativos y financieros. Revista científica Dominio de las Ciencias, III(2), 3-15.
- Pérez , A. (2016). Control de gestión y tablero de comando: Del diagnóstico a la acción. Argentina: Digno Vital.
- Proaño, G., & Lalandi, V. (2012). Implantación de procesos administrativos y financieros para mejorar la gestión de la Empresa "Multiservicios TECCNT S.A." dedicada a brindar servicios de mantenimiento y reparación de redes telefónicas. Revista de la UCE.
- Ramirez, A. (2017). La Gestión Administrativa en el desarrollo empresarial. 67.Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1510>
- Reyes, A. (2004). Administración moderna. Mexico: Limusa.
- Tenorio, M. (2016). Implementación del proceso adminitrativo financiero en la unidad educativa "Dios es Amor". ESCUELA DE INGENIERÍA DE EMPRESAS Y NEGOCIOS UTE, 136. Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/7441/1/44587_1.pdf
- Velásquez, B. (2016). La Gestión Administrativa y Financiera, Una Perspectiva desde los Supermercados del Cantón Quevedo. Revista Empresarial, ICE-FEE-UCSC, X(2), 15-20. Obtenido de 1390 - 3748