



El Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación por el Docente

Acuña, Marcelo¹

¹Instituto Superior Tecnológico Luis A. Martínez, Ambato, Ecuador

Resumen: Esta investigación es un análisis sobre el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) por parte de los docentes; en vista de los grandes cambios tecnológicos, desde el uso de las pizarras que utilizaban tizas con polvo que en ocasiones producían enfermedades respiratorias, hasta ahora que se ha tecnificado todo, la educación no puede estar fuera de estos avances que con el uso del internet se introdujeron nuevos medios para la transmisión de conocimientos mediante la utilización de computadoras, tablets y dispositivos móviles.

El uso de estos dispositivos permite que el estudiante mantenga una mejor interacción en su clase virtual, permitiendo así una mejor asimilación de los contenidos propuestos, con una mejor participación individual y grupal de una manera flexible sin importar el lugar y la hora. Los beneficios resultantes no son solamente para los estudiantes, sino también para sus docentes que hacen que sus clases sean más atractivas y eficientes en el proceso de enseñanza aprendizaje; analizando tres aspectos importantes para un docente: Plataforma Virtual, Almacenamiento y Presentaciones Online, con sus diferentes opciones de plataforma, para así llegar a la conclusión de cuál es la mejor opción que utilizan los docentes para impartir sus conocimientos.

Palabras clave: Comunicación, docente, estudiante, flexible, tecnología.

The Use of New Information and Communication Technologies by the Teacher

Abstract: This research is an analysis on the use of New Information and Communication Technologies (NTIC) by teachers; In view of the great technological changes, from the use of blackboards that used chalks with dust that sometimes caused respiratory diseases, until now that everything has been technified, education cannot be out of these advances that with the use of the internet They introduced new means for the transmission of knowledge through the use of computers, tablets and mobile devices.

The use of these devices allows the student to maintain a better interaction in their virtual class, thus allowing a better assimilation of the proposed contents, with better individual and group participation in a flexible way, regardless of the place and time. The resulting benefits are not only for the students, but also for their teachers who make their classes more attractive and efficient in the teaching-learning process; analyzing three important aspects for a teacher: Virtual Platform, Storage and Online Presentations, with their different platform options, in order to reach the conclusion of which is the best option that teachers use to impart their knowledge.

Keywords: Communication, teacher, student, flexible, technology.

1 INTRODUCCIÓN

Llorente & Giraldo (2016) "manifiestan que la innovación tecnológica de la información y la comunicación TIC es uno de los procesos más cambiantes y dinámicos en el mundo globalizado, para el mejoramiento de la calidad educativa".

Este documento es un análisis sobre el uso de las nuevas tecnologías en las clases con el principal propósito de mejorar el ámbito educativo de los estudiantes, pero también el

profesional de los docentes mediante el análisis de la utilización de aplicaciones existente en la web basado en tres aspectos muy importantes como son: Entorno Virtual, Almacenamiento y Presentaciones, para lograr así conocer su inclinación y aportar con mejores criterios de experiencia y, fortalecer así el concepto de enseñanza aprendizaje; utilizando para la obtención de resultados una encuesta.

Mirete Ruiz (2010) manifiesta que "como sucede con cualquier elemento de nuevo surgimiento, tanto los alumnos como (y sobre todo), los profesores, requieren una formación o alfabetización, que les capacite para emplear de la forma más eficiente posible los nuevos recursos, en este caso tecnológicos". Siempre pensando que el docente debe estar preparado para enfrentar los continuos avances tecnológicos y sobre todo el llevar de mejor manera sus actividades diarias.

Materiales y Métodos

El uso de la tecnología aporta de manera significativa en el proceso de enseñanza aprendizaje, es por este motivo que es muy necesario que se analice que herramientas tecnológicas están utilizando los docentes, para lo que se va a aplicar una encuesta a un grupo de 23 docentes del Instituto Superior Tecnológico Luis A. Martínez de la ciudad de Ambato que poseen un título de tercer y hasta cuarto nivel y de diferentes edades para que los datos obtenidos se los pueda generalizar.

Las Tecnologías de la Información y La Comunicación.

Belloch (2012), manifiesta que "las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas", por lo que la tecnología tiene mucha importancia en las comunicaciones actuales y su uso se hace necesario.

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje

Hiraldo, (2013) los Entornos Virtuales de Aprendizajes en la Educación a Distancia se basan en el principio de aprendizaje colaborativo donde se permite a los alumnos realizar sus aportes y expresar sus inquietudes en los foros, además van apoyados de herramientas multimediales que hacen más agradable el aprendizaje pasando a ser un entorno interactivo de construcción de conocimiento.

Principales Entornos Virtuales de Aprendizaje

ATutor:

La principal característica que es dinámica permitiendo que los estudiantes aprendan visualmente ya que utilizan estándares muy fáciles de usar.

Chamilo:

Si se desea la implementación de aulas virtuales para apoyo del docente y también aulas

completamente virtuales esta podría su mejor elección, pues utiliza el modelo constructivista para la consecución de los objetivos propuestos.

Claroline:

Si desea que su plataforma sea sencilla, pero a la vez el entorno de aprendizaje funcione con mucha rapidez, esta es su mejor opción, adicionalmente se pueden incluir a todos los usuarios que se necesite.

Moodle:

Una de las mejores plataformas libres es Moodle en sus diferentes versiones que cada vez va mejorando tanto en su aspecto, como en la utilidad que puede tener, cuenta con muchas actividades que los puede incluir en su aula.

Sakai:

Esta es una aplicación de código abierto, escrito en Java, ofrece un buen diseño visual, y también ofrece muchas actividades innovadoras para el uso de los docentes y estudiantes.

Teams:

Esta plataforma ofrece muchas mejoras para el trabajo en equipo, con la posibilidad de realizar video conferencias, y compartir la pantalla.

El Almacenamiento en la Nube

Sotelo (2014) se manifiesta sobre el almacenamiento en la nube y dice que sus ventajas son evidentes: nos proporcionan un almacenamiento extra fuera de nuestros equipos, con posibilidad de acceder a ellos desde una gran variedad de dispositivos y lugares, además de servirnos como copia de seguridad en caso de avería en nuestros sistemas.

Cuando hablamos de almacenamiento, estamos pensando principalmente en que los archivos se puedan transportar de algún lugar a otro por algún medio físico, pero si hablamos de Almacenamiento en la nube, la definición amplia su campo de aplicación, pues utiliza internet para su funcionamiento, lo que quiere decir es que podemos utilizarlo en cualquier momento y en cualquier lugar.

Principales Plataformas de Almacenamiento en la Nube

OneDrive

Esta es una plataforma de la empresa Microsoft que ofrece a sus usuarios 5GB de almacenamiento gratuito para que puedas subir archivos muy pesados y los puedas compartir con varias personas.

Box

Esta aplicación ofrece gratuitamente 10GB de almacenamiento, y al tratarse de aplicación en línea permite compartir con varios usuarios a la vez.

Dropbox

Esta aplicación, en cambio ofrece solamente 2GB de almacenamiento gratuito y si desea aumentar el almacenamiento pues hay que cancelar dependiendo del plan que necesite.

GoogleDrive

Es uno de las plataformas de almacenamiento más populares que se pueden encontrar, no solo por la interfaz, sino también por el soporte técnico que brinda en cada uno de sus productos, y simplemente con la creación de una cuenta, se puede acceder a un espacio de almacenamiento gratis de 15GB, teniendo a demás la posibilidad de realizar trabajos colaborativos con varios usuarios.

Mega

Esta plataforma de almacenamiento provee a los usuarios con la simple creación de una cuenta un almacenamiento gratuito de 50GB, que lo podemos utilizar para compartir archivos, documentos y programas muy grandes, pero tiene la desventaja que no podemos trabajar colaborativamente en un solo proyecto pues es un repositorio de almacenamiento que tenemos disponible en todo momento y lugar.

Principales Plataformas para Presentaciones Online

Las presentaciones Online son aplicaciones que se encuentran en internet y se utilizan para realizar presentaciones que te van a servir de apoyo para que puedas utilizarlo en la exposición de algún tema profesional y educativo, se puede también compartir con otras personas.

PowToon

Esta plataforma tiene su característica principal es la de hacer animaciones y se pueden incluir también imágenes, videos y sonidos y tiene diferentes temáticas muy atractivas para mostrar presentaciones y compartirlas.

Prezi

Su característica es que permite hacer zoom, es decir se puede acercar o alejar el enfoque de la presentación, logrando así envolver al observador.

Emaze

Esta plataforma es utilizada también para realizar presentaciones, sus plantillas que

contienen fondos con un estilo actual y animaciones, pudiendo también compartirse con otros usuarios.

Google Slides

Esta es una herramienta que provee Google, y por ende podría ser una de las mejores ya que contiene herramientas que ayudan a colocar imágenes, sonidos videos y también con la posibilidad de subir plantillas, permite también compartir con otros usuarios con las respectivas restricciones.

2 MARCO TEÓRICO/ METODOLOGÍA

La Encuesta

De acuerdo con Casas Anguita et al., (2003) sugiere que "La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz.

La aplicación de la encuesta se lo realizará tomando en cuenta las principales plataformas web que utiliza un docente que necesita apoyarse de un medio que apoye sus actividades en clases presenciales.

Con este objetivo se plantea un cuestionario en el que se toma en consideración el uso de las TIC en los siguientes medios: Plataforma Virtual, Almacenamiento y Presentaciones Online.

3 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos de la encuesta representan el uso de cada uno de los aspectos tomados en cuenta en esta investigación, de acuerdo con las experiencias y la pertinencia que tiene cada uno de los docentes.

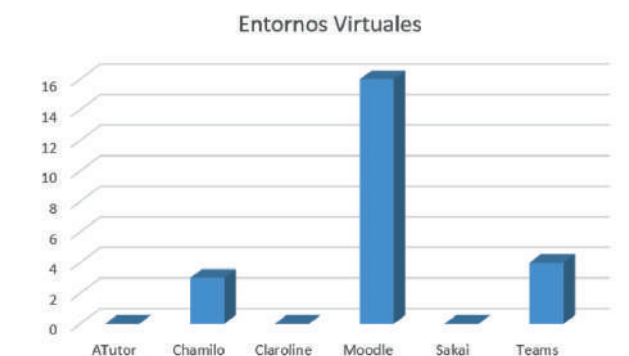


Figura 1. Resultados de la encuesta Entornos Virtuales

La Figura 1, representa los resultados obtenidos de la encuesta en la que el docente ha presentado mayor inclinación por el uso de la plataforma Moodle para el uso y creación de Aulas Virtuales.

(Grellety et al., 2015) en su investigación, obtiene resultados similares en su cuestionario al preguntar sobre la herramienta virtual que tuvo experiencia previa, por lo que esta investigación está apegada a la experiencia de otras investigaciones.

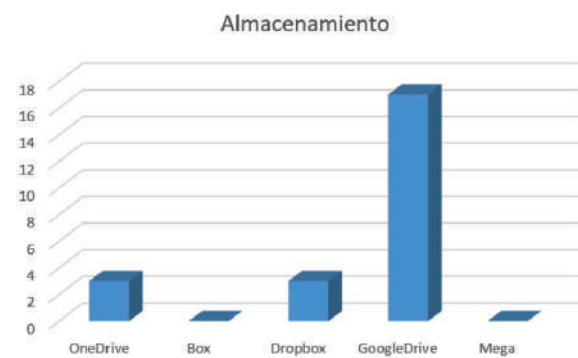


Figura 2. Resultados de la encuesta Almacenamiento

La Figura 2, representa los resultados obtenidos de la encuesta en la que el docente ha presentado mayor inclinación por el uso de la plataforma Google drive para el almacenamiento e su información.

Tabla 1. Los mejores servicios de almacenamiento en la nube de 2020

1 Google Drive	6 Dropbox
2 Microsoft OneDrive	7 Apple iCloud
3 pCloud	8 Box
4 Amazon Drive	9 Tresorit
5 Mega	10 MediaFire

[-> Ve directamente a la lista completa](#)

<https://www.pcworld.es/mejores-productos/almacenamiento/servicios-almacenamiento-nube-3673539/#toc>

Esta información obtenida de la Revista PCWord confirma también que la principal plataforma de almacenamiento en la nube más utilizada es Google Drive por todas las ventajas ya mencionadas anteriormente.

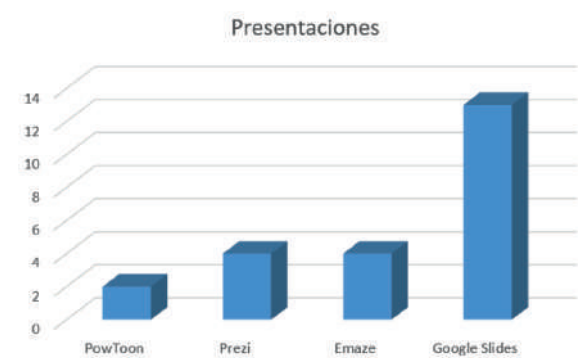


Figura 4. Resultados de la encuesta Presentaciones

La Figura 3, representa los resultados obtenidos de la encuesta en la que el docente ha presentado mayor inclinación por el uso de la plataforma en línea Google Slides para realizar presentaciones.

Del análisis realizado tomando en consideración los principales Entornos Virtuales, Almacenamiento y Presentaciones Online, se puede denotar que Moodle, tratándose de una herramienta gratuita es la más utilizada por los docentes, Google Drive es la plataforma de almacenamiento más utilizado y para las Presentaciones la que tiene más aceptación es Google Slides.

4 CONCLUSIONES

► Castro et al., (2019) se manifiesta en cuanto a los docentes en ejercicio se requiere su actualización continua y permanente que disminuya la tensión y el desconocimiento y le permita enfrentar los cambios con apertura, aprovechando al máximo sus ventajas y potencialidades tanto en forma presencial o a distancia y así mejorar y optimizar su desempeño como mediador de procesos en sus funciones dentro del ámbito escolar.

► La utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, tomando en consideración Entornos Virtuales, Almacenamiento y Plataformas para realización de Presentaciones, existen una clara inclinación a una plataforma, Moodle y por ende el uso de estas plataformas que es propuesta por los docentes, es también la principal herramienta de trabajo de los estudiantes.

► En lo referente al almacenamiento la plataforma Google Drive es la más utilizada ya que mantiene la información segura y disponible en cualquier momento y lugar.

► La plataforma para realizar Presentaciones que más ha tenido aceptación es Google Slides por su facilidad de uso y el trabajo colaborativo que proporciona y en virtud de que no existe una investigación que muestre alguna inclinación de los docentes por alguna de las plataformas, se espera que esta información sea muy valiosa.

► Una vez determinado las plataformas más utilizadas, se debe fortalecer los conocimientos de los docentes en las herramientas mediante capacitaciones continuas que permitirán interactuar de mejor manera con la comunidad estudiantil, mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje.

5 AGRADECIMIENTO

Agradecimiento muy especial a las autoridades, docentes y estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Luis A. Martínez por su colaboración en esta publicación.

6 REFERENCIAS

Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje. Departamento de Metodos de Investigación y Diagnostico En Educación, 1-9.

Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Atención Primaria, 31(8), 527-538. [https://doi.org/10.1016/s0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/s0212-6567(03)70728-8)

Castro, S., Guzman, B., & Casado, D. (2019). Las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Ciencia Digital, 3(2.6), 422-439. <https://doi.org/10.33262/ciencia digital.v3i2.6.575>

Grellety, E., Babakazo, P., Bangana, A., Mwamba, G., Lezama, I., Zagre, N. M., Ategbo, E. A., Bentham, J., Di Cesare, M., Bilano, V., Bixby, H., Zhou, B., Stevens, G. A., Riley, L. M., Taddei, C., Hajifathalian, K., Lu, Y., Savin, S., Cowan, M. J., ... Ryan, K. (2015). "ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE PARA LA FORMACIÓN CONTINUA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR Y BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL MENSAJEROS DE LA PAZ: IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PLATAFORMA." Food and Nutrition Bulletin, 12(3), 210. <https://www.google.com.my/#q=SHAKE+Technical+Package+for+Salt+Reduction+%0Ahttp://www.wcrf.org/int/policy/our-policy-work/curbing-global-sugar-consumption%0Ahttp://link.springer.com/article/10.1007/s11936-012-0182-9%5Cnhttp://link.springer.com/article/10>

Hirald, R. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. EDUTEC Costa Rica, 1-14. https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/po nencias/hirald_162.pdf

Llorente, J. S., & Giraldo, I. B. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. Omnia, 22(2), 50-64.

Mirre Ruiz, A. B. (2010). Formación Docente En Tics. ¿Están Los Docentes Preparados Para La (R)Evolución Tic? International Journal of Developmental and Educational Psychology, 4(1), 35-44.

Sotelo, A. L. P. (2014). Almacenamiento en la nube. Almacenamiento En La Nube, 1(1), 1-8. <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/29734/Resumen de tesis MGoyas y JVargas>